**Datenschutzerklärung**

**Erklärung zur Informationspflicht**

Diese Datenschutzerklärung klärt über die Art, den Umfang und Zweck der Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten durch den verantwortlichen Anbieter – Nadja Karner –
DIE Versicherungsmaklerin, Karl-Morre-Straße 40, 8020 Graz, Tel.: 0316/570980-0,
Fax: 0316/570980-4, E-Mail: info@nk-dieversicherungsmaklerin.at; GISA: 34554456 – auf.
Meine Mitarbeiter und ich bearbeiten Ihre Daten mit besonderer Sorgfalt.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten daher ausschließlich im Rahmen der Datenschutzgrundverordnung (DSVGO) sowie des Datenschutzgesetzes. Bei Fragen oder Anliegen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

**Umgang mit personenbezogenen Daten**

Personenbezogene Daten sind Informationen, die zurück zu einer Person verfolgt werden können. Dazu gehören der Name, die E-Mail-Adresse oder die Telefonnummer. Aber auch Daten über Vorlieben, Hobbies, Mitgliedschaften, Geburtsdatum, Anschrift, Titel, Kontonummer, Beruf, SV-Nr. zählen zu personenbezogenen Daten.

Wir benötigen diese von Ihnen freiwillig bereit gestellten Daten, zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Weiters benötigen wir diese zur Kundenverwaltung. Die Daten werden zur Antragserstellung, Polizzierung, Bestandsbetreuung, Schadenbearbeitung, und Risikoanalyse benötigt. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Sollte unsere Geschäftsanbahnung zu keinem Rechtsgeschäft führen, werden sämtliche personenbezogenen Daten in gesetzeskonformer Zeit gelöscht.

Weiters benötigen wir die Daten für eigene Werbezwecke, beispielsweise zur Zusendung von Angeboten, Werbeprospekten und Newsletter (in Papier- und elektronischer Form), sowie zum Zwecke des Hinweises auf die zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenzhinweis) verwendet.

**Weitergabe an Dritte**

Ihre Daten werden an die entsprechenden Versicherungsunternehmen weitergeleitet, sowie an externe Dienstleister, Kooperations- und Auftragspartnern und Tippgebern, sowie Sachverständigenbüros etc., sofern notwendig. Wir weisen darauf hin, dass die zur Auftragsdatenverarbeitung befugten Personen zur Vertraulichkeit über sämtliche im Zusammenhang stehenden Informationen verpflichtet sind! Des Weiteren weisen wir darauf hin, sämtliche – uns bekannten - dem Stand der Technik entsprechende Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten zu ergreifen.

**Datenaufbewahrung**
Die Aufbewahrung Ihrer Daten erfolgt grundsätzlich über die Dauer einer aufrechten Leistungsbeziehung. Darüber hinaus haben wir die Verpflichtung, Daten gemäß den unseren Berufsstand gesetzlich entsprechenden Aufbewahrungspflichten zu speichern.

**Ihre Rechte**
Als Betroffener der Verarbeitung von personenbezogenen Daten haben Sie folgende Rechte:
Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO), Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO), Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 19 DSGVO), Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO) & Widerrufsrecht (Art. 7 DSGVO),  Beschwerderecht

Es steht Ihnen jederzeit auch das Recht zur Beschwerde bei der [österreichischen Datenschutzbehörde](http://www.dsb.gv.at/) zu: Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0 bzw.
E-Mail: dsb@dsb.gv.at, oder Sie wenden sich direkt an uns: info@nk-dieversicherungsmaklerin.at

**reCAPTCHA**

Zum Schutz Ihrer Anfragen per Internetformular verwenden wir den Dienst reCAPTCHA des Unternehmens Google Inc. (Google). Die Abfrage dient der Unterscheidung, ob die Eingabe durch einen Menschen oder missbräuchlich durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung erfolgt. Die Abfrage schließt den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google ein. Zu diesem Zweck wird Ihre Eingabe an Google übermittelt und dort weiter verwendet. Ihre IP-Adresse wird von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung dieses Dienstes auszuwerten. Die im Rahmen von reCaptcha von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Für diese Daten gelten die abweichenden Datenschutzbestimmungen des Unternehmens Google. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie unter: https://policies.google.com/privacy?hl=de